1. ¿Cuál es la ocupación de los recursos?

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación

Descripción generada automáticamente

1. Es posible reorganizar los recursos de manera que las dos líneas no operen todo el tiempo y lograr que el 80% de los pasajeros se demore menos de media hora en el sistema?

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación

Descripción generada automáticamente

Si cambiamos la disponibilidad que tienen los operarios de identificación a un 60% haciendo que ambos módulos no estén disponibles todo el tiempo podemos ver que la cantidad de personas que tardan mas de 30 minutos aumenta, ahora si aumentamos la cantidad de operarios de identificación a 3 y permitimos que los recursos usados en el servicio puedan ser hasta 2 obtenemos el siguiente resultado.

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

Descripción generada automáticamente

De esta manera podemos volver obtener un tiempo en sistema menor a 30 minutos.

